



WCAG 2.2 AA deelonderzoek techniek Woningbouw Monitor 1.1

WCAG 2.2 AA deelonderzoek techniek

Onderzoeker: Nicole de Zeeuw
Opdrachtgever: Provincie Drenthe
Website: Woningbouw Monitor
Rapportversie: 1.1
Datum: 17 juli 2025

Inhoudsopgave

Samenvatting	3
Over dit onderzoek.....	4
Onderzoeksdetails	4
Scope van het onderzoek	5
Onderzoeksmethode en toegepaste norm	5
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning	5
Vragen?	5
Overzicht resultaten	6
Onderzoeksscores.....	9
Principe 1: Waarneembaar	10
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	10
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar	12
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar	17
Principe 2: Bedienbaar	22
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk	22
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd	24
Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties	25
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	26
Richtlijn 2.5: Input modaliteiten	31
Principe 3: Begrijpelijk.....	33
Richtlijn 3.1: Leesbaar	33
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	34
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	36
Principe 4: Robuust.....	38
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	38
Steekproef	41
Overige onderzoeksdetails	42
Gebruikte technieken.....	42
User agents en andere software	42
Afhankelijke technologie	42
Over Cardan.....	42

Samenvatting

Het onderzoek is uitgevoerd tussen 14 juli 2025 en 17 juli 2025. Er wordt voldaan aan **30 van 49 succescriteria** (61 %). Onze onderzoeker heeft **44 problemen** opgeschreven waarbij gebruikers met een functiebeperking mogelijk tegen problemen aanlopen. Ook geeft de onderzoeker **6 andere opmerkingen** om de toegankelijkheid te verbeteren.

Uit de herinspectie naar de toegankelijkheid is gebleken dat de website nog niet toegankelijker is geworden. De eerder gevonden problemen zijn nog niet opgelost. De meeste problemen hebben te maken met de programmatische opmaak van componenten (succescriterium 1.3.1). Deze hangen vaak samen met de naam, rol en waarde van componenten (succescriterium 4.1.2). Hiernaast zijn er bijvoorbeeld nog problemen gevonden met tekstalternatieven, contrast van tekst en niet-tekst en toetsenbordbediening. Opmerking: als onderzoeker is het niet altijd in te schatten of een bevinding binnen of buiten de scope van een deelonderzoek techniek valt. Hierover zijn wat aannames gedaan, bij sommige bevindingen is dit ook vermeld.

Over dit onderzoek

We hebben een deelonderzoek gedaan om te kijken hoe de techniek van deze website voldoet aan de toegankelijkheidsregels van WCAG 2.2, niveau A en AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm EN 301 549.

WCAG betekent Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn internationale regels om digitale content, zoals websites en apps, toegankelijk te maken voor iedereen. De WCAG is ingedeeld in vier principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe heeft succescriteria (regels) die gemeten kunnen worden om te bepalen of een website toegankelijk is.

Onderzoeksdetails

Wat is onderzocht?

Tijdens het onderzoek hebben we een steekproef gemaakt. Binnen de steekproef beschrijft de onderzoeker zoveel mogelijk problemen. We omschrijven zo duidelijk mogelijk waar de problemen precies zitten. Als het kan geeft de onderzoeker ook een advies om het probleem op te lossen. Dit is geen compleet overzicht van alle problemen. De onderzoeker geeft voorbeelden. Het is een momentopname: het laat zien welke problemen de onderzoeker op dat moment heeft opgemerkt.

Tijdens dit onderzoek ligt de focus op onderdelen van het systeem of platform. Dit zijn over het algemeen technische onderdelen die door de leverancier of ontwikkelaar van de website beheert worden.

Controleer de hele website

Omdat het onderzoek een steekproef is, kan het zijn dat we niet alle problemen hebben gezien. We proberen de steekproef zo goed mogelijk te maken, maar ondanks dat kan het zijn dat de onderzoeker een probleem niet opmerkt. Tijdens een volgend onderzoek kunnen deze problemen alsnog naar voren komen.

Controleer daarom de hele website op vergelijkbare problemen. De genoemde problemen kunnen namelijk ook ergens anders in de steekproef of buiten de steekproef voorkomen.

Bij het aanpassen van de website kunnen soms nieuwe problemen ontstaan. Het is daarom belangrijk om regelmatig te blijven onderzoeken.

Scope van het onderzoek

Bij de URL staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM.

- Alle pagina's op <https://woningbouwkaart.borger-odoorn.nl/> (URI-basis)
- Alle pagina's op <https://woningbouwkaart.dewolden.nl/> (URI-basis)
- Alle pagina's op <https://woningbouwkaart.hoogeveen.nl/> (URI-basis)
- Alle pagina's op <https://woningbouwkaart.coevorden.nl/> (URI-basis)
- Alle pagina's op <https://woningbouwkaart.tynaarlo.nl/> (URI-basis)

Onderzoeksmethode en toegepaste norm

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

De toegepaste norm is WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via contact@cardan.com.

Overzicht resultaten

Dit rapport laat zien hoe goed de geteste website of applicatie digitaal toegankelijk is. De resultaten staan in twee overzichten: één per principe en één per succescriterium. Zo krijg je zowel een globaal overzicht als details over wat goed gaat en wat beter kan.

Waarneembaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Niet aanwezig
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet niet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Niet aanwezig
2.2.2	Pauzeren, stoppen of verbergen	A	Niet aanwezig
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet niet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet niet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.4.11	Focus niet bedekt (minimum)	AA	Voldoet
2.5.1	Aanwijsgebaren	A	Niet aanwezig
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Niet aanwezig
2.5.7	Sleepbewegingen	AA	Niet aanwezig
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet niet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.2.6	Consistente hulp	A	Voldoet
3.3.1	Foutidentificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Niet aanwezig
3.3.7	Overbodige invoer	A	Voldoet
3.3.8	Toegankelijke authenticatie (minimum)	AA	Niet aanwezig

Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol en waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

Onderzoeksscores

De tabel hieronder laat per WCAG-principe en per WCAG-niveau zien hoeveel succescriteria zijn getoetst en hoeveel daarvan goedgekeurd zijn.

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	2 / 5	4 / 8	6 / 13
Bedienbaar	9 / 14	3 / 6	12 / 20
Begrijpelijk	4 / 7	6 / 6	10 / 13
Robuust	1 / 2	1 / 1	2 / 3
Totaal	16 / 28	14 / 21	30 / 49

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Geef informatieve afbeeldingen en andere niet-tekstuele content een goed tekstalternatief.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen


Niet-tekstuele inhoud, zoals afbeeldingen, moet toegankelijk zijn met een tekstalternatief. Hierdoor kan hulpsoftware de informatie hoorbaar (voorleessoftware) of tastbaar (braille) maken. Dit is belangrijk voor mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn, of andere beperkingen hebben bij het waarnemen van visuele content.

Belangrijke informatie in niet-tekstuele content moet altijd voor iedereen waarneembaar zijn. Zonder tekstalternatieven missen sommige bezoekers deze informatie. Als de content alleen decoratief is, moet het door hulpsoftware genegeerd kunnen worden. Dit voorkomt dat gebruikers worden afgeleid door onnodige details.

Als een afbeelding functioneel (bijvoorbeeld klikbaar) is, moet het tekstalternatief duidelijk wat het doel is van de afbeelding. Zo wordt ook voldaan aan andere succescriteria, bijvoorbeeld succescriterium 2.4.4 (linkdoel), 2.4.6 (koppen en labels) en 4.1.2 (naam, rol en waarde).

Bevinding PDD-10.F1

 Technisch

 Hoog

Op de onderzochte pagina's staat een menu in de header. Wanneer ingezoomd wordt of de website wordt op een kleiner scherm weergegeven, wordt dit menu een uitklapbaar menu (hamburgermenu). Het icoon wat hiervoor gebruikt wordt is verborgen voor hulpsoftware en mist een tekstalternatief. Dit hangt samen met de programmatische opmaak van de knop, zie 4.1.2. <https://woningbouwkaart.borger-odoorn.nl/>

Bevinding PDD-10.F49

 Technisch


 Medium

Op pagina <https://woningbouwkaart.borger-odoorn.nl/> staat bovenin het logo van Gemeente Borger-Odoorn. Dit logo heeft geen goed tekstalternatief, wat nu "Logo" is. Een logo is informatief

en heeft een goed beschrijvend tekstalternatief nodig waar minimaal de tekst van het logo in voorkomt. Hier bijvoorbeeld "Logo Gemeente Borger-Odoorn". Dit komt bij alle vier de verschillende gemeentes voor.

Bevinding PDD-10.F3

 Content

 Hoog

Op de pagina <https://woningbouwkaart.dewolden.nl/data> staat een tabel. Hierin staan in de cellen onder de tabelkop "Actie" twee iconen. Een 'locatie-pin' icoon en een 'link' icoon. Deze missen een tekstalternatief. Dit hangt met meerdere toegankelijkheidsproblemen samen. Dit probleem komt ook voor op de pagina's <https://woningbouwkaart.borger-odoorn.nl/data> en <https://woningbouwkaart.coevorden.nl/data>.

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking PDD-10.F2

 Technisch

 Laag

Op de pagina <https://woningbouwkaart.dewolden.nl/data> staat een zoekveld. Wanneer hier invoer wordt gedaan verschijnt een knop waarmee het veld leeggemaakt kan worden. Deze knop bevat een icoon van een kruis. Het tekstalternatief van het icoon (en daarmee de toegankelijkheidsnaam van de knop) is "close-circle". Dit is een onvoldoende beschrijvend tekstalternatief. Dit probleem komt ook voor op de pagina's <https://woningbouwkaart.borger-odoorn.nl/data> en <https://woningbouwkaart.coevorden.nl/data>.

Het advies is om deze knop volledig te verbergen voor hulpsoftware. Hetzelfde kan namelijk bereikt worden met standaard toetsenbordbediening.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Info, structuur en relaties in de content die je kan zien, moet ook in de code voor hulpsoftware beschikbaar zijn.

Resultaat



 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De informatie en relaties tussen verschillende onderdelen van een webpagina moeten duidelijk zijn voor iedereen. Dit betekent dat visuele informatie uit de structuur of opmaak, ook in de code moet worden vastgelegd. Hierdoor kan hulpsoftware, zoals schermlezers, deze informatie juist doorgeven aan mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn.

Als de structuur of relaties alleen via vormgeving worden weergegeven, begrijpen gebruikers die hulpsoftware gebruiken de informatie mogelijk niet of verkeerd. Dit kan ervoor zorgen dat zij belangrijke context of betekenis missen. Zonder duidelijke code wordt de inhoud minder toegankelijk en kunnen deze bezoekers de website niet goed gebruiken.

Bevinding PDD-10.F4

 Technisch  Laag

Op de onderzochte pagina's staat een menu in de header. Deze is programmatisch opgemaakt met het `<nav>` element. Hierin staat een lijst met links. Het nav-element communiceert echter niet dat dit een lijst is. Dit geldt ook voor de links in het uitklapbare menu wat verschijnt op kleinere schermen of bij een ingezoomde weergave. <https://woningbouwkaart.borger-odoorn.nl/>

Gebruik het ul-element met daarin li-elementen. met daarin de a-elementen.

Bevinding PDD-10.F5

 Technisch  Medium

Op de onderzochte pagina's staat een footer. De links hierin zijn programmatisch niet als links opgemaakt. Dit zorgt ook voor een probleem onder succescriterium 4.1.2. <https://woningbouwkaart.borger-odoorn.nl/>

Bevinding PDD-10.F6

 Technisch  Laag

Op de onderzochte pagina's staat een menu in de header. Wanneer ingezoomd wordt of de website wordt op een kleiner scherm weergegeven wordt dit menu een uitklapbaar menu (hamburgermenu). Wanneer het menu uitgeklaapt is staat in dit venster de kop "Navigatie". Deze

is programmatisch niet als kop opgemaakt. <https://woningbouwkaart.borger-odoorn.nl/>

Bevinding PDD-10.F7

 Technisch

 Medium

Op de pagina <https://woningbouwkaart.borger-odoorn.nl/> staat de kop "Woningbouwkaart Borger-Odoorn". Deze is programmatisch niet als kop opgemaakt. Hulpsoftware zoals een schermlezer zal deze dan ook niet als kop presenteren. Ditzelfde probleem geldt voor meerdere pagina's zoals de kop "Toelichting op de Woningbouwkaart" op de pagina <https://woningbouwkaart.borger-odoorn.nl/toelichting>.

Gebruik in dit geval het h1-element voor de kop.

Bevinding PDD-10.F9

 Technisch

 Laag

Op de pagina <https://woningbouwkaart.borger-odoorn.nl/toelichting> staat de kop "Veelgestelde vragen". Deze is programmatisch opgemaakt als h1-element. Hierdoor klopt de kopstructuur niet meer. De kop "Toelichting op de Woningbouwkaart" zou als h1-element opgemaakt moeten worden en een h1-element mag maar 1 keer voorkomen op een pagina. Dit geldt ook voor de kop "PRIVACY- & COOKIEBELEID" op de pagina <https://woningbouwkaart.borger-odoorn.nl/privacy>. Dit probleem komt hiernaast ook nog voor op de pagina's <https://woningbouwkaart.dewolden.nl/data> en <https://woningbouwkaart.hoogeveen.nl/toelichting>.

Maak de kop op met een lager kopniveau zoals een h2-element.

Bevinding PDD-10.F8

 Technisch

 Laag

Op de pagina <https://woningbouwkaart.borger-odoorn.nl/toelichting> staan meerdere teksten en koppen programmatisch opgemaakt met het em- en strong-element. Deze elementen zijn alleen bedoeld om de nadruk te leggen op bepaalde woorden in een zin. Niet om (alleen) de opmaak van een tekst aan te passen. Een voorbeeld is de kop "Huur". Deze is programmatisch opgemaakt als h6-element, met daarin een em-element. Een ander voorbeeld is de tekst "In studie" die met het strong-element is opgemaakt in een lijst. Dit probleem komt op meerdere pagina's voor, bijvoorbeeld op de pagina <https://woningbouwkaart.dewolden.nl/data>.

Gebruik CSS om de tekst naar wens op te maken.

Bevinding PDD-10.F10

 Technisch

 Hoog

Op de pagina <https://woningbouwkaart.dewolden.nl/dashboard> staat een slider-component in de filters. Het label "Opleverjaar" is programmatisch niet aan de slider-elementen gekoppeld waaruit het component bestaat. Ditzelfde probleem geldt voor de combobox-elementen in de filters en de radiobuttons bij het label "Kies grafiek:". Dit probleem komt ook voor op de pagina's <https://woningbouwkaart.hoogeveen.nl/dashboard> en <https://woningbouwkaart.borger-odoorn.nl/dashboard>.

Bevinding PDD-10.F11

 Technisch

 Laag

Op de pagina <https://woningbouwkaart.borger-odoorn.nl/dashboard> staat een lijst met statussen

zoals "Gereed" met een waarde zoals "8". Deze lijst is programmatisch niet als lijst opgemaakt. Dit probleem komt ook voor op de pagina's <https://woningbouwkaart.dewolden.nl/dashboard> en <https://woningbouwkaart.borger-odoorn.nl/dashboard>.

In dit geval zou het dl-element gebruikt kunnen worden om de lijst op te maken. Voor informatie over dit element zie: <https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Web/HTML/Element/dl>.

Bevinding PDD-10.F12

 Technisch

 Laag

Op de pagina <https://woningbouwkaart.borger-odoorn.nl/data> staat een tabel. Deze is programmatisch opgemaakt met twee tabel-elementen terwijl dit inhoudelijk en visueel 1 tabel is. Dit probleem komt ook voor op de pagina's <https://woningbouwkaart.dewolden.nl/data> en <https://woningbouwkaart.coevorden.nl/data>.

Zorg ervoor dat de tabelkoppen programmatisch in hetzelfde tabel-element komen als de tabelcellen eronder.

Bevinding PDD-10.F14

 Technisch

 Medium

Op de pagina <https://woningbouwkaart.coevorden.nl/> staat het invoerveld "Zoek een project". Wanneer dit veld actief is, bijvoorbeeld door de focus te ontvangen verschijnen er suggesties. De programmatische opmaak van deze lijst met suggesties komt niet overeen met de zichtbare. De presentatie aan hulpsoftware klopt hierdoor niet. Een deel van de opties lijkt opgemaakt binnen een element met de rol `listbox`. Dit is een prima optie, echter bevat dit element niet alle items van de lijst. Dit probleem komt ook voor op de pagina <https://woningbouwkaart.borger-odoorn.nl/>.

Bevinding PDD-10.F16

 Technisch

 Laag

Op de pagina <https://woningbouwkaart.borger-odoorn.nl/contact> staan de knoppen "Bel ons op 14 0591" en "E-mail gemeente@borger-odoorn.nl". Dit is een lijst van twee items. Deze is programmatisch niet als lijst opgemaakt. Dit probleem komt ook voor op de pagina <https://woningbouwkaart.dewolden.nl/contact>.

Gebruik het ul-element om de lijst op te maken.

Bevinding PDD-10.F17

 Technisch

 Laag

Op de pagina <https://woningbouwkaart.borger-odoorn.nl/privacy> staat een alinea onder de kop "1. INLEIDING". De alinea is programmatisch opgemaakt als kop. Dit is inhoudelijk en visueel geen kop.

Maak de alinea op met het p-element en gebruik CSS om de styling aan te passen.

Bevinding PDD-10.F18

 Technisch

 Laag

Op de pagina <https://woningbouwkaart.coevorden.nl/privacy> staan meerdere koppen die programmatisch niet als kop zijn opgemaakt. Het gaat bijvoorbeeld om de koppen "PRIVACY- &

COOKIEBELEID" en "1. INLEIDING".

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking PDD-10.F13

 Technisch

 Laag

Op de pagina <https://woningbouwkaart.borger-odoorn.nl/contact> staan meerdere lege p-element. Dit wordt niet afgekeurd maar het zou beter zijn om deze te verwijderen. Dit komt op meerdere pagina's voor, bijvoorbeeld op de pagina <https://woningbouwkaart.dewolden.nl/contact>.

Opmerking PDD-10.F15

 Technisch

 Laag

Op de pagina <https://woningbouwkaart.borger-odoorn.nl/contact> staan de knoppen "Bel ons op 14 0591" en "E-mail gemeente@borger-odoorn.nl". Deze zijn programmatisch opgemaakt als knoppen. Ze hebben echter geen werking. Het vermoeden is dat deze bedoeld zijn als links. Dit probleem komt ook voor op de pagina <https://woningbouwkaart.dewolden.nl/contact>.

Het advies is om deze knoppen programmatisch als links op te maken.

A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Zorg ervoor dat alle content in een 'logische' volgorde staat en dat hulpsoftware deze ook kan bepalen.

Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand

Je moet je scherm kunnen draaien zonder dat er verlies is van content.

Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van formulievelden voor persoonlijke gegevens (bijv. je naam) moeten door hulpsoftware herkend worden.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Gebruik niet alleen maar kleur om informatie over te brengen, bijvoorbeeld in grafieken, diagrammen en tabellen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mensen die kleurenblind of slechtziend zijn, kunnen moeite hebben met het onderscheiden van kleuren of sommige kleuren zelfs helemaal niet zien. Daarom is het belangrijk om bij het overbrengen van informatie niet alleen kleur te gebruiken, maar ook andere visuele aanwijzingen, zoals vormen of tekst. Dit zorgt ervoor dat alle gebruikers de informatie op de juiste manier kunnen begrijpen, ongeacht hun visuele beperkingen.

Bevinding PDD-10.F19

 Design

 Medium

Op de pagina <https://woningbouwkaart.borger-odoorn.nl/data> staat een tabel. De koppen van deze tabel zoals "Project naam" zijn interactieve componenten en kunnen toetsenbordfocus ontvangen. Wanneer deze de focus ontvangen verandert de tekst van kleur. Hierdoor wordt door enkel gebruik van kleur gecommuniceerd dat deze focus hebben. Dit probleem komt ook voor op de pagina's <https://woningbouwkaart.dewolden.nl/data> en <https://woningbouwkaart.coevorden.nl/data>.

Voeg ook bijvoorbeeld vorm toe zoals een rand om te communiceren dat de elementen focus hebben.

A

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening

Als geluid automatisch start en langer dan 3 seconden duurt dan moet er een manier zijn om het te pauzeren. Advies: start geluid niet automatisch.

Resultaat

 Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)

Alle teksten moeten voldoende kleurcontrast hebben. Tip: gebruik de Colour Contrast Analyzer om het kleurcontrast te bepalen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een laag contrast tussen de tekst en de achtergrond zorgt ervoor dat de tekst minder goed te lezen is. Voldoende kleurcontrast maakt het lezen van de tekst voor alle bezoekers prettiger, maar vooral voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn. Voor hen is voldoende kleurcontrast nog belangrijker. Een te laag kleurcontrast maakt het voor hen moeilijk om de inhoud van de website te begrijpen.

Standaard tekst moet een minimaal contrast van 4,5:1 hebben met de achtergrond. Voor teksten die groter zijn dan 24px/18pt (of 19px/14pt voor vetgedrukte tekst), moet het contrast minimaal 3,0:1 zijn. Het kleurcontrast meet je eenvoudig zelf met [Colour Contrast Analyser \(CCA\) van TPGi](#).

Een aantal teksten hebben onvoldoende kleurcontrast. In deze gevallen moet er meer contrast tussen de tekst en de achtergrond worden gecreëerd, zodat de tekst beter leesbaar is voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.

Bevinding PDD-10.F20

 Design  Hoog

Op de onderzochte pagina's staat een footer. Hierin staat grijze **#A8A29E** tekst. Deze tekst heeft een onvoldoende contrastverhouding met de witte achtergrond. De contrastverhouding is 2,5:1, dit moet minimaal 4,5:1 zijn. De aanname is hier gedaan dat dit probleem valt binnen de technische oplossing die wordt gebruikt voor de website omdat dit op alle onderzochte websites van de Woningbouwkaart voorkomt. <https://woningbouwkaart.borger-odoorn.nl/>

Bevinding PDD-10.F21

 Design  Medium

Op de pagina <https://woningbouwkaart.borger-odoorn.nl/> staat het invoerveld "Zoek een project". Hierin staat de placeholder tekst "Zoek een project". De grijze **#BFBFBF** kleur van deze tekst heeft een onvoldoende contrastverhouding met de witte achtergrond. De contrastverhouding is 1,8:1, dit moet minimaal 4,5:1 zijn. De aanname is hier gedaan dat dit probleem valt binnen de technische oplossing die wordt gebruikt voor de websites omdat dit op alle onderzochte websites van de Woningbouwkaart voorkomt. Ditzelfde geldt voor het zoekveld op de pagina's <https://woningbouwkaart.borger-odoorn.nl/data>, <https://woningbouwkaart.dewolden.nl/data>, <https://woningbouwkaart.coevorden.nl/data> en <https://woningbouwkaart.coevorden.nl/>.

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking PDD-10.F22

Design

Medium

Op de pagina <https://woningbouwkaart.dewolden.nl/contact> staan de knoppen "bel ons op 14 0528" en "email info@dewolden.nl". De groene #4CAF50 tekst heeft een onvoldoende contrastverhouding met de groene #DCEDC8 achtergrond. De contrastverhouding is 2,2:1, dit moet minimaal 4,5:1 zijn. Dit wordt nu niet afgekeurd omdat de aanname is gedaan dat dit door een contentbeheerder aangepast kan worden en hierdoor niet binnen de scope van dit deelonderzoek techniek valt. Eenzelfde soort probleem geldt voor de blauw-groene kleurcombinatie in het menu op de pagina <https://woningbouwkaart.tynaarlo.nl/toelichting>.

AA

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Het moet mogelijk zijn om alle teksten te kunnen vergroten tot 200%.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.10: Reflow

Je website moet responsive zijn en er mag geen content missen. Voorkom scrollen in twee richtingen.

Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor mensen die slechtziend zijn, is het belangrijk dat een website goed blijft werken bij sterk inzoomen. Content mag hierbij niet verloren gaan en het moet mogelijk zijn om alles te lezen zonder te scrollen in twee richtingen. Horizontaal scrollen kost slechtziende gebruikers veel extra inspanning, vooral als ze bij elke regel heen en weer moeten bewegen.

Dit succescriterium maakt het ook makkelijker voor bezoekers met een lichamelijke beperking en voor bezoekers die de voorkeur geven aan een mobiel scherm. Door een website zo te ontwerpen dat deze kan worden getoond zonder verlies van content of functie, wordt het bedienen en begrijpen van de website eenvoudiger en toegankelijker voor iedereen.

Dit succescriterium wordt getoetst bij een resolutie van 320 bij 256 pixels (100% zoom) of bij 400% zoom op een scherm van 1280 bij 1024 pixels.

Bevinding PDD-10.F23

Hoog

Wanneer de pagina <https://woningbouwkaart.borger-odoorn.nl/> wordt weergegeven op een

grootte gelijk aan 320 bij 256 CSS-pixels is de kop "Woningbouwkaart Borger-Odoorn" niet meer volledig leesbaar. Dit probleem komt op meerdere pagina's voor, zoals op de pagina <https://woningbouwkaart.coevorden.nl/>.

AA

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

Niet-tekstuele content op je website heeft voldoende kleurcontrast (3,0:1). Denk bijvoorbeeld aan belangrijke afbeeldingen en formulervelden.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Niet-tekstuele elementen, zoals icoontjes en invoervelden, moeten een kleurcontrast hebben van tenminste 3,0:1. Dit is belangrijk voor mensen met een zichtbeperking. Zij kunnen elementen zo beter onderscheiden en gebruiken. Dit geldt bijvoorbeeld ook voor lijnen in een grafiek.

Bij te weinig contrast kunnen zij belangrijke functies, zoals formulieren invullen of knoppen bedienen, niet goed uitvoeren. Ook de focus-indicator bij toetsenbordnavigatie moet altijd zichtbaar zijn. Zonder goed contrast kunnen bezoekers die afhankelijk zijn van het toetsenbord niet zien waar de focus is. Dit maakt het bedienen van de website veel lastiger.

Bevinding PDD-10.F24

Design

Medium

Op de pagina <https://woningbouwkaart.borger-odoorn.nl/> staat het invoerveld "Zoek een project". Hierin staat het icoon van een pijl naar beneden wat aangeeft dat het om een **combobox** gaat. De grijze **#BFBFBF** kleur van dit icoon heeft een onvoldoende contrastverhouding met de witte achtergrond. De contrastverhouding is 1,8:1, dit moet minimaal 3,0:1 zijn. Ditzelfde geldt voor het kruis-icoon wat verschijnt na invoer in het veld. Ditzelfde geldt voor de combobox-elementen in de filters op de pagina's <https://woningbouwkaart.borger-odoorn.nl/dashboard> en <https://woningbouwkaart.borger-odoorn.nl/dashboard>. Dit probleem komt hiernaast voor op de pagina's <https://woningbouwkaart.dewolden.nl/dashboard> en <https://woningbouwkaart.coevorden.nl/>.

Bevinding PDD-10.F25

Design

Medium

Op de pagina <https://woningbouwkaart.borger-odoorn.nl/> staat het invoerveld "Zoek een project". Wanneer dit veld actief is, bijvoorbeeld door de focus te ontvangen verschijnen er suggesties. Wanneer de focus wordt verplaatst naar deze items krijgen deze een grijze **#F5F5F5** achtergrond. Deze kleur heeft een onvoldoende contrastverhouding met de witte achtergrond. De contrastverhouding is 1,1:1, dit moet minimaal 3,0:1 zijn. Dit probleem komt ook voor op de pagina <https://woningbouwkaart.coevorden.nl/>.

AA

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Je kan de regelhoogte, letterafstand, afstand tussen alinea's en afstand tussen woorden aanpassen om alles beter leesbaar te maken.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mensen met dyslexie, andere leesproblemen of die slechtziend zijn, hebben baat bij aangepaste stijlkenmerken voor tekst, zoals:

- Regelhoogte van minimaal 1,5 keer de lettergrootte
- Afstand na alinea's van minimaal 2 keer de lettergrootte
- Letterafstand van minimaal 0,12 keer de lettergrootte
- Woordafstand van minimaal 0,16 keer de lettergrootte

Deze aanpassingen maken teksten makkelijker te lezen zonder dat content of functionaliteit verloren mag gaan. Zonder deze flexibiliteit kunnen gebruikers moeite hebben om teksten te begrijpen. Als deze aanpassingen worden gedaan, mag er geen verlies van informatie of functionaliteit zijn.

Bevinding PDD-10.F26

 Technisch

 Hoog

Wanneer de stijleigenschappen worden toegepast die bij dit succescriterium horen op de pagina <https://woningbouwkaart.borger-odoorn.nl/dashboard> is niet alle content meer zichtbaar. Het gaat bijvoorbeeld om de teksten in de legenda onder de staafdiagram zoals "Betaalbare koop". Dit probleem komt ook voor op de pagina's <https://woningbouwkaart.dewolden.nl/dashboard> en <https://woningbouwkaart.hoogeveen.nl/dashboard>.

AA

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus

Als content op hover of focus wordt getoond, dan moet het ook voor iedereen goed waarneembaar zijn.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alles moet bedienbaar zijn met het toetsenbord of vergelijkbare hulpapparatuur.

Resultaat



 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Alle functionaliteiten op de website moeten toegankelijk zijn met een toetsenbord of vergelijkbare interface, zoals voorleessoftware. Dit is belangrijk voor mensen die geen muis kunnen gebruiken, bijvoorbeeld door een lichamelijke beperking of zichtbeperking.

Als een functie alleen met een muis werkt, kan niet iedereen de website deze functie bedienen. Dit leidt tot frustratie en het kost meer tijd en energie.

Bevinding PDD-10.F27

 Technisch  Hoog

Op de onderzochte pagina's staat een menu in de header. Wanneer ingezoomd wordt of de website op een kleiner scherm wordt weergegeven wordt dit menu een uitklapbaar menu (hamburgermenu). De knop waarmee dit menu geopend kan worden is niet bereikbaar met toetsenbordbediening. <https://woningbouwkaart.borger-odoorn.nl/>

Bevinding PDD-10.F28

 Technisch  Hoog

Op de pagina <https://woningbouwkaart.borger-odoorn.nl/dashboard> staat een grafiek. Hierin staan de knoppen "Stack" en "Save as image". Deze zijn niet bereikbaar met het toetsenbord. Dit probleem komt ook voor op de pagina's <https://woningbouwkaart.dewolden.nl/dashboard> en <https://woningbouwkaart.borger-odoorn.nl/dashboard>.

Bevinding PDD-10.F29

 Technisch  Hoog

Op de pagina <https://woningbouwkaart.borger-odoorn.nl/data> staat een tabel. Hierin staan in de cellen onder de tabelkop "Actie" twee iconen. Een 'locatie-pin' icoon en een 'link' icoon. Dit zijn ook links. Deze zijn niet met het toetsenbord te bereiken. Dit hangt met meerdere toegankelijkheidsproblemen samen. Dit probleem komt ook voor op de pagina's <https://woningbouwkaart.dewolden.nl/data> en <https://woningbouwkaart.coevorden.nl/data>.

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking PDD-10.F50

Op pagina <https://woningbouwkaart.dewolden.nl/dashboard> staan meerdere filters. Deze filters zien er uit als selectievelden of comboboxen en de werking van deze velden met een toetsenbord is niet logisch. Normaal kan je een optie selecteren met de spatiebalk of enter. Hier moet je een optie selecteren met de tabtoets. Hierdoor verdwijnt de optie dan ook in de opties. Als de tabtoets daarna nogmaals wordt geactiveerd verdwijnt hij uit het selectieveld en komt weer terug tussen de opties. Om weer uit het veld te gaan moet de escape toets gebruikt worden. Dit werkt dus heel anders dan verwacht. Dit kan frustraties veroorzaken bij sommige gebruikers. Maar hier bijvoorbeeld gewone selectievelden van. Dit wordt nu niet afgekeurd omdat het wel werkt met het toetsenbord.

A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Zorg dat gebruikers van het toetsenbord niet vastlopen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen

Voorkom het gebruik van sneltoetsen die bestaan uit één teken, zoals hoofdletters, kleine letters, leestekens, cijfers of symbolen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers voldoende tijd om de content te lezen en te gebruiken.

A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Als er een tijdslimiet is op de website dan moet dit uitgezet of aangepast kunnen worden.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen of verbergen

Voor alle bewegende of scrollende content moet de mogelijkheid zijn om dit te pauzeren, stoppen of verbergen.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Het snel flitsen van drie keer of meer per seconde kan foto-epileptische aanvallen veroorzaken en is niet toegestaan.

Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er moet een mogelijkheid zijn om herhalende blokken over te slaan.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om alle toetsenbordgebruikers sneller door webpagina's te laten navigeren. Dit geldt niet alleen voor gebruikers die blind of slechtziend zijn, maar ook voor toetsenbordgebruikers die wél kunnen zien. Door een optie te geven om herhalende content over te slaan, hoeft niet iedere keer deze content doorlopen te worden.

Bevinding PDD-10.F30

 Technisch

 Medium

Op de website is geen mogelijkheid om herhalende blokken zoals het hoofdmenu over te slaan.

<https://woningbouwkaart.borger-odoorn.nl/>

Voeg bijvoorbeeld een 'skiplink' toe waarmee het hoofdmenu overgeslagen kan worden.

A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Alle pagina's hebben een goede titel die het onderwerp beschrijft.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een duidelijke paginatitel maakt het voor iedereen makkelijker om te navigeren. De paginatitel wordt in de browserbalk getoond en kan worden opgevraagd door hulpsoftware, bijvoorbeeld een schermlezer. Geef elke pagina een titel die het doel of de inhoud beschrijft. Zonder goede titels kunnen bezoekers moeite hebben om de pagina goed te herkennen en te onderscheiden van andere pagina's.

Bevinding PDD-10.F31

Alle onderzochte pagina's hebben als titel "Publieke Woningbouw Monitor". Iedere pagina moet

een unieke paginatitel hebben. <https://woningbouwkaart.borger-odoorn.nl/>

Een voorbeeld van een goede paginatitel is: "Dashboard Woningbouwkaart | Gemeente Borger-Odoorn".

A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als de volgorde waarin elementen toetsenbordfocus krijgen belangrijk is, dan moet de betekenis daarvan behouden blijven.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Geef links een duidelijke tekst zodat je weet wat er gebeurt als je er op klikt.

Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor gebruikers met een beperking is het nodig dat het doel van elke link duidelijk is. Zij kunnen bijvoorbeeld door middel van het volgen van links door een webpagina navigeren of via hulpsoftware een lijst met alle links op een pagina opvragen.

Het is van belang dat gebruikers van hulpsoftware die van link naar link tabben, duidelijk beschreven krijgen wat het doel is van een link. Gebruikers met een visuele of lichamelijke beperking kunnen hulpsoftware een overzicht laten geven van de beschikbare links op een pagina. De getoonde links moeten dan wel begrijpelijk zijn. Een bijkomend voordeel is dat op deze manier wordt voorkomen dat links verwarring geven over de inhoud voor gebruikers met een cognitieve beperking.

Bevinding PDD-10.F32

 Technisch

 Medium

Op de pagina <https://woningbouwkaart.borger-odoorn.nl/> staat het logo van Gemeente Borger-Odoorn. Dit is ook een link naar de homepage. De toegankelijkheidsnaam (tekstalternatief) van de afbeelding en daarmee van de link, is "Logo". Dit is een onvoldoende beschrijvend linkdoel. Dit probleem hangt samen met de bevindingen onder succescriteria 2.5.3 en 4.1.2. Dit probleem komt op alle pagina's voor. Het logo is niet altijd hetzelfde maar het tekstalternatief blijft gelijk.

AA

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Pagina's vind je op meerdere maniere, bijvoorbeeld via een zoekfunctie.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het bieden van meerdere manieren om door een website te navigeren helpt bezoekers die afhankelijk zijn van hulpmiddelen zoals schermlezers, knoppen of sensoren. Zorg ervoor dat elke pagina of sectie van de content via ten minste twee verschillende methoden bereikbaar is, zoals een menu, zoekfunctie, of sitemap. Dit stelt gebruikers in staat de navigatiemethode te kiezen die het beste bij hun behoeften past. Zonder deze opties kunnen sommige bezoekers vastlopen en geen toegang krijgen tot belangrijke informatie.

Bevinding PDD-10.F33

Technisch

Medium

De website mist een tweede manier om de pagina's te bereiken. De enige manier is nu via het hoofdmenu. <https://woningbouwkaart.borger-odoorn.nl/>

Een oplossing kan zijn om alle links ook op de homepagina te plaatsen of om een sitemap-pagina toe te voegen waar alle links op staan.

AA

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Gebruik duidelijke koppen en tekstlabels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Duidelijke koppen en labels maken het makkelijker om de structuur van een webpagina te begrijpen en de content te bedienen. Bezoekers die hulpsoftware gebruiken, zoals schermlezers, kunnen snel een overzicht krijgen van de inhoud door de koppen op te vragen. Ook ziende bezoekers profiteren van goed omschreven koppen en labels, omdat deze de content toegankelijker en beter navigeerbaar maken. Het helpt bij het scannen van de pagina, waardoor deze duidelijker wordt voor alle bezoekers. Dit is vooral een voordeel voor mensen met cognitieve of visuele beperkingen.

Bevinding PDD-10.F34

Content

Medium

Op de pagina <https://woningbouwkaart.borger-odoorn.nl/dashboard> staat de knop "reset". Dit is

een onvoldoende beschrijvend label. De aanname is hier gedaan dat dit probleem valt binnen de technische oplossing die wordt gebruikt voor de website omdat dit op alle onderzochte websites van de Woningbouwkaart voorkomt. Dit probleem komt ook voor op de pagina's <https://woningbouwkaart.dewolden.nl/dashboard> en <https://woningbouwkaart.borger-odoorn.nl/dashboard>.

Maak het label concreter, bijvoorbeeld "Reset toegepaste filters".

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking PDD-10.F35

 Technisch

 Laag

Op de pagina <https://woningbouwkaart.borger-odoorn.nl/privacy> staat een alinea onder de kop "1. INLEIDING". De alinea is programmatisch opgemaakt als kop. Dit is inhoudelijk en visueel geen kop. Hierdoor is de kop "1. INLEIDING" automatisch onvoldoende beschrijvend omdat deze geen content onder zich heeft om te beschrijven. Dit is niet afgekeurd omdat dit normaliter niet binnen een deelonderzoek techniek valt. Eenzelfde soort probleem komt voor bij de koppen "Data-pagina" en "Projectinformatie in een tabel" op de pagina <https://woningbouwkaart.hoogeveen.nl/toelichting>.

AA

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Zorg dat je ziet op welk element de toetsenbordfocus staat, dit maakt navigeren met het toetsenbord eenvoudiger.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een zichtbare focusindicator helpt mensen die met een toetsenbord navigeren te begrijpen welk element actief is, zoals een knop of link. Dit is vooral belangrijk voor mensen met een lichamelijke beperking die wel kunnen zien. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen een goed zichtbare focusindicator hebben. Zonder deze visuele aanduiding kunnen toetsenbordgebruikers moeite hebben om de pagina te bedienen.

Bevinding PDD-10.F36

 Technisch

 Hoog

Op de onderzochte pagina's staat een menu in de header. Wanneer ingezoomd wordt of de website wordt op een kleiner scherm weergegeven wordt dit menu een uitklapbaar menu (hamburgermenu). Wanneer het menu uitgeklaapt is staat in dit venter een lijst met links. Deze links kunnen wel de focus ontvangen maar hebben geen zichtbare focus-indicator. <https://woningbouwkaart.borger-odoorn.nl/>

AA**Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)**

Als de focus op een interactieve component komt, mag deze niet bedekt zijn door andere content.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.5: Input modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijsgebaren

Gebruikers kunnen touch-functies bedienen met een muis, hulptechnologie of met één vinger.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Als je ergens op klikt moet je dit kunnen annuleren door de muisaanwijzer te verplaatsen.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Van alle interactieve elementen met zichtbare tekst is deze tekst ook beschikbaar in de toegankelijkheidsnaam.

Resultaat

- ✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het is belangrijk dat de visueel zichtbare tekst van een interactief element, zoals een knop, link of invoerveld, overeenkomt met de toegankelijkheidsnaam in de code. Dit maakt spraakbediening mogelijk voor mensen die afhankelijk zijn van spraaksoftware. Zij gebruiken de zichtbare labels om commando's te geven. Als de visuele tekst niet overeenkomt met de toegankelijke naam, reageert de pagina mogelijk niet op hun spraakinput, wat navigatie bemoeilijkt.

Bevinding PDD-10.F37

 Technisch

 Medium

Op de pagina <https://woningbouwkaart.borger-odoorn.nl/> staat het logo van Gemeente Borger-

Odoorn. Dit is ook een link naar de homepage. De toegankelijkheidsnaam is "Logo". Het visuele label "Gemeente Borger-Odoorn" komt dus niet terug in de toegankelijkheidsnaam. Het is niet afgekeurd omdat de tekst in het logo niet leesbaar is zonder in te zoomen. Dit probleem komt op alle pagina's voor. Het logo is niet altijd hetzelfde maar het tekstalternatief blijft gelijk.

Bevinding PDD-10.F38

 Technisch

 Medium

Op de pagina <https://woningbouwkaart.borger-odoorn.nl/> staat het invoerveld "Zoek een project". Dit element met als rol **combobox** mist een toegankelijkheidsnaam. Hierdoor komt het zichtbare label "Zoek een project" niet terug in de toegankelijkheidsnaam. Ditzelfde geldt voor de combobox-elementen in de filters bijvoorbeeld op de pagina <https://woningbouwkaart.borger-odoorn.nl/dashboard>. Dit probleem komt op meerdere andere pagina's voor.

A

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die wordt geactiveerd door het apparaat te bewegen (bijvoorbeeld schudden) kan worden uitgeschakeld en ook op een andere manier worden bediend.

Resultaat

-  Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen

Als je iets kunt slepen dan moet dat ook op een andere manier mogelijk zijn met een muis of vinger zonder te slepen.

Resultaat

-  Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)

Voorkom problemen door klikbare gebieden, zoals links en knoppen, groot genoeg te maken.

Resultaat

-  Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

Hulpsoftware moet de taal van de pagina kunnen bepalen, zodat bijvoorbeeld de juiste stem en intonatie gebruikt kan worden.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De taal van een webpagina moet correct worden aangegeven in de HTML door het gebruik van het lang-attribuut, bijvoorbeeld `<html lang="nl">`. Dit helpt hulpsoftware, zoals schermlezers, om de inhoud in de juiste taal voor te lezen. Als de taal niet goed wordt ingesteld, kan dit verwarring veroorzaken, bijvoorbeeld wanneer een Nederlandse stem een Engelse tekst met een verkeerde uitspraak voorleest. Het ontbreken van een correcte taalinstelling kan ervoor zorgen dat bezoekers die afhankelijk zijn van voorleessoftware, bijvoorbeeld omdat ze blind zijn, de informatie niet goed begrijpen.

Bevinding PDD-10.F39

Technisch

Hoog

De onderzochte pagina's hebben allemaal als ingestelde taal "en" terwijl de inhoud van de pagina's in het Nederlands is. <https://woningbouwkaart.borger-odoorn.nl/>

Pas het `lang` element aan binnen de `<html>` tag naar `lang="nl"`.

AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

Als de taal van de content wisselt dan moet hulpsoftware deze kunnen bepalen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een element focus krijgt dan mag er geen contextwijziging gebeuren.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mensen die een toetsenbord, schermlezer, drukknoppen of sensoren gebruiken om te navigeren, kunnen vastlopen of de weg kwijtraken als de pagina onverwacht verandert zodra een element focus krijgt. Dit gebeurt bijvoorbeeld als een formulier automatisch wordt verstuurd of een nieuwe pagina opent zonder waarschuwing. Dit kan verwarrend zijn voor gebruikers met een zichtbeperking of mensen met motorische en cognitieve beperkingen. Door te zorgen dat focus geen automatische veranderingen veroorzaakt, blijft de website voorspelbaar en toegankelijk.

Bevinding PDD-10.F40

 Technisch

 Hoog

Op de pagina <https://woningbouwkaart.borger-odoorn.nl/> staat het invoerveld "Zoek een project". Wanneer de focus wordt verplaatst naar het eerste element na het invoerveld, het kruis-icoon in dit veld, wordt de eerste link in de lijst met suggesties geactiveerd. Dit is een onverwachte contextwijziging. Dit probleem komt ook voor op de pagina <https://woningbouwkaart.coevorden.nl/>.

A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Bij een invoer in een element mag er geen contextwijziging gebeuren.

Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Maak navigeren door de website eenvoudig en gebruik menu's consistent.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Alle elementen met dezelfde functie zijn op dezelfde manier herkenbaar.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp

Als hulp beschikbaar is op de website dan is die altijd op dezelfde plek te vinden.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

A

Succescriterium 3.3.1: Foutidentificatie

Als fouten gemaakt worden dan moet de fout duidelijk herkenbaar zijn in tekst.

Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Invoervelden hebben duidelijke tekstlabels of instructies.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Formulievelden moeten duidelijke labels of instructies hebben, zodat bezoekers weten welke informatie ze moeten invullen. Dit helpt fouten te voorkomen en maakt het eenvoudiger om formulieren goed in te vullen. Labels moeten altijd zichtbaar blijven. Dit helpt bij het controleren van wat is ingevuld. Daarom is een **placeholder** die verdwijnt bij het typen niet voldoende. Goede (tekst)labels en instructies zijn vooral belangrijk voor mensen met een zichtbeperking of cognitieve beperking.

Bevinding PDD-10.F41

 Design

 Medium

Op de pagina <https://woningbouwkaart.borger-odoorn.nl/data> staat een zoekveld. Het label "Search" is een placeholder. Zodra een invoer wordt gedaan in dit veld verdwijnt hierdoor dit label. Het label moet altijd zichtbaar zijn. Dit probleem komt ook voor op de pagina's <https://woningbouwkaart.dewolden.nl/data> en <https://woningbouwkaart.coevorden.nl/data>.

Plaats het label bijvoorbeeld boven het invoerveld zodat deze ook zichtbaar blijft tijdens invoer. Hiernaast is het label Engelstalig, dit wordt niet afgekeurd omdat het maar om 1 woord gaat maar het zou wel beter zijn om deze te vertalen.

Bevinding PDD-10.F42

 Technisch

 Medium

Op de pagina <https://woningbouwkaart.borger-odoorn.nl/> staat het invoerveld "Zoek een project".

Wanneer dit veld een waarde heeft is het label "Zoek een project" niet meer zichtbaar. Het label van een invoerveld moet altijd zichtbaar zijn. Dit probleem komt ook voor op de pagina <https://woningbouwkaart.borger-odoorn.nl/>.

Voeg bijvoorbeeld een label toe boven het invoerveld. Het gebruik van placeholders voor invoervelden wordt in het algemeen afgeraden om dit soort problemen te voorkomen.

AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Geef oplossingen als gebruikers fouten maken.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voorkom risico's bij het verzenden van gevoelige gegevens.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer

Zorg dat informatie niet meerdere keren moet worden ingevoerd in hetzelfde proces.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum)

Gebruik geen cognitieve functietest voor het inloggen op een webpagina.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

De code bevat geen parse-fouten. Zo kunnen browsers en hulptechnologieën de website op de juiste manier weergeven.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol en waarde

Software begrijpt de naam en rol van elementen. Ook de waarde, status of eigenschappen van elementen kunnen worden bepaald.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Interactieve componenten, zoals formulervelden, knoppen en links, moeten zo worden gecodeerd dat hulpsoftware hun toegankelijkheidsnaam, rol, status en/of waarde goed kan herkennen. Dit zorgt ervoor dat gebruikers die afhankelijk zijn van hulpsoftware of -hardware weten hoe ze de componenten moeten gebruiken en begrijpen welke functies beschikbaar zijn. Als de code niet correct is, werkt de hulpsoftware niet zoals verwacht, wat verwarring kan veroorzaken. Dit is vooral belangrijk voor gebruikers met een visuele of lichamelijke beperking.

Bevinding PDD-10.F43

 Technisch

 Laag

Op de pagina <https://woningbouwkaart.borger-odoorn.nl/> staat het logo van Gemeente Borger-Odoorn. Dit is ook een link naar de homepage. Deze is programmatisch niet als link opgemaakt. Het element heeft als rol `image`. Dit klopt niet met de werking van het element. Dit probleem komt voor op alle pagina's met dit logo in de header. Dit probleem komt ook op alle andere pagina's voor.



Maak de link programmatisch op als link of verwijder de werking van de link.

Bevinding PDD-10.F44

 Technisch  Medium

Op de onderzochte pagina's staat een footer. De links hierin zijn programmatisch niet als links opgemaakt. Hierdoor missen deze elementen de rol van link. <https://woningbouwkaart.borger-odoorn.nl/>

Bevinding PDD-10.F45

 Technisch  Hoog

Op de onderzochte pagina's staat een menu in de header. Wanneer ingezoomd wordt of de website wordt op een kleiner scherm weergegeven wordt dit menu een uitklapbaar menu (hamburgermenu). De knop waarmee dit menu geopend kan worden is programmatisch niet als knop opgemaakt. Hierdoor mist deze een toegankelijkheidsnaam, een rol als knop en een waarde. Dit zorgt voor meerdere toegankelijkheidsproblemen. <https://woningbouwkaart.borger-odoorn.nl/>

Bevinding PDD-10.F46

 Technisch  Medium

Op de pagina <https://woningbouwkaart.borger-odoorn.nl/> staat het invoerveld "Zoek een project". Dit element met als rol `combobox` mist een toegankelijkheidsnaam. Ditzelfde geldt voor de combobox-elementen in de filters op de pagina <https://woningbouwkaart.dewolden.nl/dashboard>. Dit probleem komt ook voor op de pagina's <https://woningbouwkaart.borger-odoorn.nl/dashboard>, <https://woningbouwkaart.coevorden.nl/> en <https://woningbouwkaart.hoogeveen.nl/dashboard>.

Bevinding PDD-10.F47

 Technisch  Laag

Op de pagina <https://woningbouwkaart.borger-odoorn.nl/dashboard> staat een slider-component in de filters. De twee slider-elementen waaruit deze component bestaat missen een toegankelijkheidsnaam. Dit probleem komt ook voor op de pagina's <https://woningbouwkaart.dewolden.nl/dashboard> en <https://woningbouwkaart.borger-odoorn.nl/dashboard>.

Bevinding PDD-10.F48

 Technisch  Hoog

Op de pagina <https://woningbouwkaart.borger-odoorn.nl/data> staat een tabel. Hierin staan in de cellen onder de tabelkop "Actie" twee iconen. Een 'locatie-pin' icoon en een 'link' icoon. Dit zijn ook links. Deze missen een toegankelijkheidsnaam en een rol als link. Dit hangt met meerdere toegankelijkheidsproblemen samen. Dit probleem komt ook voor op de pagina's <https://woningbouwkaart.dewolden.nl/data> en <https://woningbouwkaart.coevorden.nl/data>.

AA**Succescriterium 4.1.3: Statusberichten**

Meldingen en waarschuwingen die verschijnen die de status van een actie tonen, kunnen worden bepaald door hulpsoftware.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Steekproef

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument [WCAG-EM](#).

De url's in de originele steekproef <https://woningbouwkaart.borger-odoorn.nl/dashboard> en <https://woningbouwkaart.borger-odoorn.nl/data> werkten met de herinspectie niet meer omdat er geen projecten zijn op het moment van de herinspectie.

- Woningbouwkaart Borger-Odoorn Home
<https://woningbouwkaart.borger-odoorn.nl/>
- Woningbouwkaart Borger-Odoorn Dashboard
<https://woningbouwkaart.borger-odoorn.nl/dashboard>
- Woningbouwkaart Borger-Odoorn Data
<https://woningbouwkaart.borger-odoorn.nl/data>
- Woningbouwkaart Borger-Odoorn Toelichting
<https://woningbouwkaart.borger-odoorn.nl/toelichting>
- Woningbouwkaart Borger-Odoorn Contact
<https://woningbouwkaart.borger-odoorn.nl/contact>
- Woningbouwkaart Borger-Odoorn Privacy- & cookiebeleid en toegankelijkheidsverklaring
<https://woningbouwkaart.borger-odoorn.nl/privacy>
- Woningbouwkaart De Wolden Dashboard
<https://woningbouwkaart.dewolden.nl/dashboard>
- Woningbouwkaart De Wolden Data
<https://woningbouwkaart.dewolden.nl/data>
- Woningbouwkaart De Wolden Toelichting
<https://woningbouwkaart.dewolden.nl/toelichting>
- Woningbouwkaart De Wolden Contact
<https://woningbouwkaart.dewolden.nl/contact>
- Woningbouwkaart Coevorden Home
<https://woningbouwkaart.coevorden.nl/>
- Woningbouwkaart Coevorden Data
<https://woningbouwkaart.coevorden.nl/data>
- Woningbouwkaart Coevorden Privacy- & cookiebeleid en toegankelijkheidsverklaring
<https://woningbouwkaart.coevorden.nl/privacy>
- Woningbouwkaart Tynaarlo Toelichting
<https://woningbouwkaart.tynaarlo.nl/toelichting>
- Woningbouwkaart Hoogeveen Dashboard
<https://woningbouwkaart.hoogeveen.nl/dashboard>
- Woningbouwkaart Hoogeveen Toelichting
<https://woningbouwkaart.hoogeveen.nl/toelichting>

Overige onderzoeksdetails

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

User agents en andere software

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 138 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 140
- Microsoft Edge, versie 138
- NVDA

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM
- SVG

Over Cardan

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32 5041 SB Tilburg

Telefoon: 0885004070

E-mailadres: contact@cardan.com

Website: <https://cardan.com>

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan. Als expert op het gebied van digitale toegankelijkheid helpen wij jou bij het toegankelijk maken van websites, apps en andere online dienstverlening.



Dit onderzoek naar digitale toegankelijkheid is uitgevoerd door Cardan met [Cardan Auditor](#) – dé slimme oplossing voor het onderzoeken en verbeteren van websites, apps en andere digitale kanalen.